

S.E.T. S.p.A.	MANUALE INTEGRATO QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA, RESPONSABILITÀ SOCIALE	MQSARS
Allegato 8		Politica QASRS

SET SPA

Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Responsabilità Sociale
UNI EN ISO 9001:2015 - 14001:2015 – OHSAS 18001:2007 – SA 8000:2014
rev.16 del 20/02/2018
Allegato 8

POLITICA PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ, DELL'AMBIENTE, DELLA SICUREZZA E DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE

S.E.T. SpA, in un'ottica di sviluppo sostenibile delle proprie attività, è orientata al miglioramento della soddisfazione dei propri Clienti, delle condizioni di Sicurezza sul lavoro e del contesto sociale di riferimento, anche in termini di minore impatto ambientale delle attività svolte, crede fortemente nel valore delle persone e agevola l'integrazione delle stesse all'interno dell'azienda e: per questo ciascuno è invitato a mettere la propria esperienza a disposizione di tutti, stimolando il confronto e il dialogo.

S.E.T. SpA crede che un'azienda, per essere competitiva e vincente, debba essere costituita da donne e uomini non solo competenti ma anche motivati: un gruppo di persone che sappiano crescere e realizzarsi di pari passo con lo sviluppo dell'azienda; per questo considera lo sviluppo delle conoscenze e la valorizzazione delle persone un investimento per il futuro, che prevede un proficuo ritorno in termini di qualità assoluta.

S.E.T. SpA considera quali valori *etici* alla base dell'agire aziendale la correttezza, la trasparenza, il rispetto per gli impegni presi e la promozione di rapporti reciproci basati sulla stima, sul rispetto e sulla collaborazione. A tal fine, oltre alla predisposizione di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo della Responsabilità Amministrativa (ex D. Lgs. 231/2001), ha scelto di perfezionare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza con il sistema di Responsabilità Sociale, per il miglioramento continuo.

La qualità attesa per le opere e la mitigazione degli impatti ambientali e di sicurezza è il risultato della corretta pianificazione e della corretta esecuzione di tutte le attività che portano alla loro realizzazione e per l'esito delle quali il ruolo fondamentale è svolto dalle persone che eseguono direttamente i lavori

S.E.T. S.p.A. adotta quindi un sistema integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale rispondente alle prescrizioni delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 e SA 8000:2014 e la cui politica si basa sui seguenti principi generali:

- × **attuare, mantenere efficace e migliorare con continuità il Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale per il controllo dei processi aziendali e degli aspetti relativi al rispetto dell'Ambiente, della Sicurezza sul Lavoro e degli aspetti sociali;**
- × **adottare comportamenti socialmente responsabili nel pieno rispetto degli individui, degli interessi della collettività senza distinzioni di ceto, origine, sesso, orientamenti politici, personali o religiosi;**
- × **garantire la conformità delle attività svolte alle normative vigenti (volontarie ed obbligatorie) applicabili o sottoscritti, a tutti i requisiti degli Standard di riferimento e agli strumenti internazionali;**
- × **garantire la soddisfazione dei clienti;**
- × **trattare tutto il personale con dignità e rispetto senza utilizzare o tollerare punizioni corporali, coercizione fisica o mentale, abuso verbale nei confronti del personale;**
- × **perseguire il miglioramento continuo per la qualità, delle prestazioni ambientali e di sicurezza;**
- × **adottare misure finalizzate alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;**
- × **prevenire l'inquinamento delle matrici ambientali circostanti;**
- × **ripudiare il lavoro minorile in tutte le sue forme e sostiene iniziative e programmi rivolti alla tutela, salute e formazione dei minori e alla riduzione del lavoro minorile in Italia e nel mondo;**
- × **ripudiare il lavoro obbligato perché tutti hanno diritto a rapporti di lavoro liberi e volontari;**

S.E.T. S.p.A.	MANUALE INTEGRATO QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA, RESPONSABILITÀ SOCIALE	MQSARS
Allegato 8		Politica QASRS

- × promuovere la crescita professionale dei soci e dei lavoratori, informandoli costantemente sui termini e le condizioni del proprio rapporto di lavoro e combatte ogni forma di coercizione, fisica, verbale o psicologica, nei confronti di soci e lavoratori, ad ogni livello;
- × garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre, nel rispetto della normativa vigente, e di promuovere condizioni lavorative efficaci a prevenire, minimizzare ed evitare incidenti e danni alla salute causati, associati o che si verifichino durante le attività lavorative svolte per conto della Società;
- × difendere il diritto dei lavoratori alla libera associazione e alla contrattazione collettiva, garantendo che soci, lavoratori, membri del sindacato e rappresentanti dei lavoratori non siano soggetti a discriminazioni o intimidazioni;
- × fornire ai propri soci e lavoratori pari opportunità come individui e a promuovere la loro crescita favorendo un clima aziendale senza costrizioni e limitazioni; ognuno ha il diritto di seguire principi e pratiche connesse a razza, sesso, orientamenti personali, politici e religiosi, purché non ledano i diritti e le libertà altrui;
- × promuovere il rispetto dell'integrità mentale, emotiva e fisica dei lavoratori durante lo svolgimento del lavoro e favorisce la prevenzione dei conflitti mediante procedure oggettive di valutazione delle attività svolte e di trattamento dei comportamenti difforni;
- × mantenere e sviluppare un'efficace organizzazione del lavoro e difende il diritto dei lavoratori al riposo e a una corretta programmazione dei turni di lavoro e garantisce la volontarietà degli straordinari e la loro retribuzione nei termini stabiliti dal CCNL di categoria e dalle norme vigenti;
- × rispettare il diritto ad un salario dignitoso e riconosce ai lavoratori un'equa retribuzione, determinata nel rispetto del CCNL di riferimento e integrata in sede di contrattazione sindacale;
- × assicurare una struttura organizzativa sempre adeguata alle esigenze aziendali, in relazione, anche, agli obiettivi di crescita pianificati;
- × razionalizzare ed ottimizzare le varie attività dell'Impresa, sia gestionali che esecutive, al fine di fornire un prodotto con il miglior rapporto qualità/prezzo;
- × garantire il Committente che il lavoro, in termini tecnici ed economici, sia raggiunto e mantenuto con la qualità stabilita consentendo al tempo stesso il controllo dall'esterno di tali aspetti;
- × garantire la sicurezza ed affidabilità del prodotto finale;
- × valutare periodicamente il contesto aziendale (interno ed esterno), l'influenza delle parti interessate e quant'altro necessario a promuovere, migliorare e, se necessario, correggere le linee di indirizzo della presente politica;
- × garantire che la politica sia comunicata a tutti coloro che lavorano sotto il controllo dell'organizzazione allo scopo di rendere ognuno consapevole dei propri obblighi in materia di Qualità, Ambiente, Sicurezza sul Lavoro e Responsabilità Sociale, sia compresa ed attuata all'interno dell'organizzazione e sia diffusa anche a fornitori e parti interessate;
- × riesaminare periodicamente la valutazione dei rischi per la salute e sicurezza al fine di mantenerla sempre aggiornata ed in linea con i requisiti applicabili, cogenti e volontari;
- × perseguire il mantenimento del sistema integrato alla luce dei principi base: approccio per processi e valutazione di rischi ed opportunità; di conseguenza, valutare periodicamente rischi ed opportunità da affrontare per garantire l'efficace funzionamento del sistema
- × valorizzare le risorse umane attraverso la gestione delle competenze di ciascuno e la promozione di una cultura manageriale aperta al cambiamento ed improntata ai valori della responsabilizzazione delle persone, dell'iniziativa e della capacità di assumersi rischi in uno scenario in continua evoluzione.

La politica è attuata mediante azioni quali:

- garanzia continua ai propri lavoratori di un ambiente di lavoro sicuro, nel rispetto dei requisiti normativi applicabili e di quelli stabiliti con il lavoratore stesso;
- disponibilità di ambienti di lavoro, impianti, attrezzature sempre adeguati alle esigenze qualitative dei servizi e dei processi lavorativi realizzati nonché ai requisiti di sicurezza sul lavoro ed ambientali;
- monitoraggio e miglioramento della gestione dei rischi presenti negli ambienti di lavoro, adottando le misure necessarie per ridurre i rischi di infortunio dovuti anche a situazioni di emergenza;
- applicazione di tecniche e metodologie intese come mezzo per gestire in forma controllata le attività della società;

S.E.T. S.p.A.	MANUALE INTEGRATO QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA, RESPONSABILITÀ SOCIALE	MQSARS
Allegato 8		Politica QASRS

- vigilare affinché le imprese fornitrici non ricorrano al fenomeno del lavoro abusivo e irregolare, caratterizzato dal ricorso all'evasione contributiva e fiscale e rispettino le normative sulla sicurezza sul lavoro;
- organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità dei partecipanti alla realizzazione delle opere;
- completa e precisa definizione delle caratteristiche delle opere da realizzare;
- accurata pianificazione delle attività da compiere, l'esecuzione di tali attività conformemente alla pianificazione, l'attiva sorveglianza sul loro svolgimento e l'efficace comunicazione delle informazioni necessarie al loro coordinamento;
- aggiornamento permanente sulle nuove tecnologie, materiali, processi produttivi ai fini della loro applicazione nei lavori di volta in volta realizzati;
- coinvolgimento attivo di tutto il personale che svolge attività aziendali rilevanti ai fini della qualità, dell'ambiente, della sicurezza e della Responsabilità Sociale;
- considerare i dipendenti/collaboratori come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti, promuovendone la responsabilizzazione, la partecipazione e lo sviluppo professionale e personale e comprendendone le esigenze e le aspettative;
- promozione di un fattivo contributo di tutte le parti interessate (Stakeholders), per migliorare le performance aziendali;
- monitorare continuamente la Soddisfazione delle risorse interne, per verificare il reale soddisfacimento di tutti i requisiti e favorire la comunicazione interna;
- incremento, nella costruzione delle opere, di tecnologie innovative;
- mantenimento di un alto grado di competenze professionali con adeguate attività di formazione, informazione ed addestramento, perseguendo l'aggiornamento permanente del personale sulle norme ambientali ai fini della loro applicazione nel lavoro di ogni giorno;
- promozione della responsabilità dei dipendenti verso la prevenzione degli infortuni, la protezione dell'ambiente e verso la prevenzione degli impatti ambientali realizzando programmi di informazione e formazione del personale e garantendo altresì la partecipazione dei dipendenti alla gestione ambientale e della sicurezza;
- miglioramento della gestione e dello smaltimento dei rifiuti prodotti, con particolare attenzione ai rifiuti prodotti dalle attività di cantiere al fine di garantire la Salute e Sicurezza dei Lavoratori ed il rispetto delle matrici ambientali;
- esercizio di un ruolo di influenza presso i principali fornitori al fine di sensibilizzarli al rispetto degli adempimenti previsti in materia di ambiente, di sicurezza e di Responsabilità Sociale;
- adozione di forniture e prodotti eco compatibili e a "Km zero";
- eliminazione di sprechi di materie prime e di risorse, attraverso una corretta registrazione sia dei consumi di materie prime utilizzate nelle attività di cantiere, sia dei consumi di risorse (acqua, elettricità, combustibili, etc.) utilizzate nelle medesime attività;
- garanzia di una corretta gestione degli impianti e mezzi attraverso una pianificazione delle manutenzioni e la registrazione dei dati relativi ai consumi;
- adozione delle misure necessarie per ridurre gli impatti ambientali dovuti a situazioni di emergenza;
- ricorso ad attività di monitoraggio e misurazione per prevenire fenomeni di inquinamento acustico, relativi alla quotidiana attività di cantiere;
- adozione di tutte le misure necessarie al fine di prevenire fenomeni di possibile contaminazione del suolo, delle acque e dell'aria.

La presente politica viene affissa nelle bacheche della sede e la sua corretta e completa comprensione ed attuazione viene sistematicamente verificata nell'ambito delle normali attività ed in occasione delle verifiche ispettive interne.

Alla Direzione è affidata la responsabilità primaria per la realizzazione degli obiettivi precedentemente indicati e delle eventuali azioni correttive che si rendessero necessarie per il pieno raggiungimento degli obiettivi stessi.

Il Responsabile del Sistema Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale (RGI) ha il compito, tra l'altro, di coordinare le azioni necessarie allo sviluppo del sistema ed effettuare azioni specifiche con particolare riferimento a quelle di garanzia e controllo della qualità, degli impatti ambientali, etici e della prevenzione in materia di sicurezza, verificare l'efficacia del sistema, proporre azioni di miglioramento e dare supporto per la loro attuazione.

S.E.T. S.p.A.	MANUALE INTEGRATO QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA, RESPONSABILITÀ SOCIALE	MQSARS
Allegato 8		Politica QASRS

SET elabora un piano di miglioramento annuale contenente le azioni necessarie per il raggiungimento di tutti gli obiettivi e perché di essi venga data massima diffusione in ambito aziendale.

Tutto il personale è tenuto a cooperare nell'attuazione di quanto delineato ed è invitato a contribuire a perfezionare questo Sistema in modo continuo.

LA DIREZIONE